

SZÁMÍTÓGÉP-HÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁS ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről a

Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zrt. (Cg. 01-10-047218, székhely: 1031 Budapest Záhony u. 7.)

mint szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**¹), másrészről a

Név:

Székhely/Cím:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Személyazonosító okmány típusa és száma:

mint előfizető (továbbiakban **Előfizető**) között a mai napon az alábbiak szerint.

1. A szerződésben használt fogalmak, nevek és azok rövidítései

IM: Igazságügyi Minisztérium Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat

OCCR: Országos Cégnylvántartó és Céginformációs Rendszer

Ügyfelek: az Előfizető által regisztrált munkatársak és ügyfelek

Felhasználók: az Előfizető és az általa regisztrált Ügyfelek együttesen

WAN: országos kiterjedésű számítógépes hálózat

¹ A Microsec zrt., a közbeszerzésről szóló, többször módosított 1995. évi XL. Törvény (a továbbiakban: Kbt.) 70. § (1) bekezdés e) pontjában rögzített feltétel fennállása alapján a Közbeszerzési Értesítő 2002. január 2-i számában KÉ-10038/2001. számon közzétett közbeszerzési eljárás nyerteseként, az Országos Cégnylvántartó és Céginformációs Rendszer kizárólagos információtovábbító szolgáltatója

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A Szolgáltató tulajdonát képező, általa üzemeltetett és számítógép hálózati szolgáltatásainak részét képező biztonsági kapu az OCCR, illetve az attól adatokat kérő Felhasználók számítógépes rendszereinek ellenőrzött "online" kapcsolódási pontja, amely biztosítja a Felhasználók részére egy WAN szolgáltatás igénybevételi lehetőségét. A Felhasználók a WAN szolgáltatásokat a szerződés érvényességének ideje alatt, a szolgáltatások igénybevételéért meghatározott díj fizetése ellenében, a jelen szerződésben rögzített feltételekkel igénybe vehetik.
- 2.2. A biztonsági kapu WAN szolgáltatásai a következők:
 - a) Az OCCR és a Felhasználók számítógépes rendszerének hálózati elválasztása, a rendszerekben tárolt adatok kölcsönös védelme a kapu ellenkező oldalán dolgozó felhasználókkal szemben.
 - b) Kapcsolat kiépítése a Felhasználók számítógépén futó HTTP World Wide Web böngésző, illetve az OCCR-ben működő adatszolgáltató programok között.
 - c) A Felhasználók feltett kérdéseinek naplózása az OCCR számítógépes rendszerében.
 - d) A Felhasználók folyószámlájának vezetése a Szolgáltató tulajdonát képező "online" számlavezető rendszer felhasználásával.

3. A szerződés hatálya

- 3.1. Jelen szerződés a cégszerű aláírását követően, a regisztrációs lapnak² a Szolgáltató részéről történő kézhezvételét követő napon lép hatályba és határozatlan ideig tart.
- 3.2. A szerződést bármelyik fél, a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, annak kézhezvételétől számított 30 napos felmondási határidővel, indokolás nélkül bármikor felmondhatja.
- 3.3. A Szolgáltató az ismételt vagy 60 napot meghaladó Előfizetői fizetési késedelem esetén az Előfizetőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal, a szerződést azonnali hatállyal felmondja. Előfizető semmilyen kártérítésre igényt nem tarthat.

4. Szolgáltatási díj

- 4.1. Előfizetőt a Szolgáltatóval szemben a jelen szerződésben meghatározott alábbi szolgáltatások igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli:
 - a) Visszakapcsolási díj: a Szolgáltató számítógépes rendszerébe való ismételt bekötésének költsége a 11.3. pont alapján bekövetkező szolgáltatás szüneteltetése, vagy abban az esetben, ha az Előfizetővel a szerződés korábban a 3.3. pont alapján szűnt meg.

² 1. számú melléklet: Regisztrációs lap.

- b) Alapdíj: a rendelkezésre állás díja a Szolgáltatónál, amit az Előfizetőnek az adott számlázási ciklusban a forgalomtól függetlenül meg kell fizetnie.
 - c) Forgalmi díj: a Felhasználók által igénybe vett hálózati szolgáltatások költsége.
 - d) Számlakivonatok díja: a Szolgáltató által a Felhasználók részére "online" módon biztosított egyszerűsített és részletes számlakivonatok díja.
 - e) Számlavezetési díj: a Felhasználók számlavezetésének költsége.
- 4.2. Az alapdíj tartalmaz egy fix költséget, amely a Szolgáltató által nyújtott felügyelet, karbantartás és hibaelhárítás díja, és egy forgalmi költséget, amely a hálózati szolgáltatás rendelkezésre állásának költsége.
- 4.3. A forgalmi díj megállapítása az adatszolgáltatók elérése érdekében kezdeményezett hálózati kapcsolatok adatforgalma alapján történik. A számlázás egysége 1 kbyte. Minden megkezdett egység díjköteles.
- 4.4. Ha a forgalmi díj meghaladja az alapdíjban megállapított forgalmi költséget, akkor a forgalmi díjból az alapdíjban megállapított forgalmi költség levonásra kerül.
- 4.5. A szolgáltatás 5 munkanapot meghaladó szünetelése esetén - amennyiben az a Szolgáltatónak felróható okból következik be - a Szolgáltató a havi alapdíjra nem jogosult.
- 4.6. A Szolgáltató fenntartja a díjszabás módosításának jogát. A Szolgáltató a díjszabás módosításáról az Előfizetőt az új díjszabás érvénybe lépése előtt legalább 60 nappal értesíti.
- 4.7. A szolgáltatás díjait a jelen szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza.
- 4.8. Az Előfizető a szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott hitelkeret mértékéig veheti igénybe.
- 4.9. A Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelkeretének megemelésére a már kiegyenlített legmagasabb havi fogyasztás 2,5-szereséig. A hitelkeret emelésről a Szolgáltató nem értesíti az Előfizetőt.

5. Fizetési feltételek

- 5.1. A szolgáltatási díj fizetésének módját az "1. számú melléklet: Regisztrációs lap" tartalmazza.
- 5.2. A szolgáltatás díjának megfizetéséért a szerződést aláíró Előfizető a felelős, függetlenül a szolgáltatás tényleges igénybe vevőjétől.
- 5.3. A számlázási ciklus naptári hónapokhoz igazodik. A Szolgáltató által a tárgyhót követő hónapban benyújtott számla alapján az esedékes díj összegét az Előfizető a számlán feltüntetett 15 napos fizetési határidőn belül Szolgáltató számlájára átutalja.
- 5.4. A számla összege ellen az Előfizető a számlán feltüntetett helyen, a számlán feltüntetett befizetési hatánapig reklamációval élhet. Amennyiben a reklamáció megalapozott, a Szolgáltató a helyes összegről új számlát állít ki. A felülvizsgálat eredményéről szóló írásbeli értesítésnek megfelelően az új

számlát az Előfizetőnek az azon feltüntetett új fizetési határidőn belül kell kiegyenlítenie.

- 5.5. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel és reklamációja megalapozott, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget az Előfizető részére jóváírja. Díjvisszatérítés esetén a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettségének kezdőnapja a számla kiegyenlítésének napja. A kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat.
- 5.6. A Szolgáltató a ki nem egyenlített számla összege után a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot számít fel. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - a fenti mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő első nap.
- 5.7. A szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított egy éven belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat egy éven belül jóváírja vagy visszatéríti.

6. Az Előfizető jogai:

- 6.1. A Biztonsági kapu használata és azon keresztül az OCCR adatainak elérése az általa kitöltött "Regisztrációs lap" (1.sz. melléklet) alapján.
- 6.2. A biztonsági kapu használatának és azon keresztül az OCCR adatai elérésének biztosítása az Ügyfelek részére.
- 6.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy az adatok "online" elérését az OCCR munkarendje (2.sz. melléklet) korlátozhatja, és erről az Ügyfeleket is tájékoztatni köteles.
- 6.4. Előfizető jogosult igénybe venni maga és az Ügyfelek részére a jelen szerződés szerinti feltételekkel a biztonsági kaput, amennyiben az 8 óra előtt, illetve 18 óra után üzemel.
- 6.5. A Szolgáltató számlázási rendszerének használata.
- 6.6. Az Ügyfelek részére a fizetési mód (előzetes vagy utólagos fizetés, a hitelezés és a kedvezmények mértéke) meghatározása.
- 6.7. Az Ügyfelek fizetési feltételeinek módosítása.

7. Az Előfizető kötelezettségei

- 7.1. Hiánytalanul kitölteni a "Regisztrációs lap"-ot.
- 7.2. Biztosítani minden esetben az OCCR adataihoz való hozzáféréshez szükséges számítógépes konfigurációt.
- 7.3. Az Ügyfelekkel való kapcsolattartás, ezen belül elsősorban az ügyfél programok telepítése, használatuk oktatásával kapcsolatos teendők ellátása, a szaktanácsadás biztosítása, valamint az ügyfélprogramok használata során az OCCR elérésében esetlegesen felmerülő hibák azonosítása és jelentése a Szolgáltató felé.

- 7.4. Bármelyik Ügyfele vagy az Ügyfelek fizetési feltételeinek általa történt módosítását írásban a Szolgáltatóval, a módosítástól számított 3 munkanapon belül közölni.

8. A Szolgáltató kötelezettségei

- 8.1. A Felhasználók részére biztosítani a biztonsági kapu és a számlázási rendszer használatát.
- 8.2. A biztonsági kaput munkanapokon 8-18 óráig üzemeltetni.
- 8.3. Munkanapokon 10-16 óráig telefonos szaktanácsadást biztosítani a regisztrációs lapon feltüntetett kapcsolattartó személy által képviselt Előfizető részére, elsősorban az OCCR adatainak elérésére vonatkozóan.
- 8.4. A biztonsági kapu folyamatos rendelkezésre állása és az OCCR adatainak "online" elérése érdekében hibabejelentő ügyeletet³ fenntartani, a hibabejelentő ügyeletnél bejelentett hibák elhárításáról gondoskodni, illetve a hibák legrövidebb határidővel történő elhárítása érdekében úgy eljárni, ahogy az adott helyzetben tőle általában elvárható.
- 8.5. A számlavezetést az Ügyfelek részére az Előfizető által meghatározottak szerint végezni.
- 8.6. A fizetési feltételek Előfizető által való módosítása esetén, az új feltételeket, a bejelentés kézhezvételét követő első munkanaptól alkalmazni.

9. Felelősség

- 9.1. A Szolgáltató az OCCR-ben dolgozók hálózati tevékenységéért a Felhasználóknak úgy felel, mintha az ügyben maga járt volna el.
- 9.2. A Szolgáltató felel azért, hogy az általa közvetített adatok az adatszolgáltatás időpontjában azonosak az OCCR-ben tárolt adatokkal. Ugyanakkor nem vállal felelősséget a közvetített adatok helyességéért.
- 9.3. A Szolgáltató nem felel a szolgáltatásba történő "online" belépés megghiúsulásáért, ha az a távközlési hálózat, az OCCR, vagy az Előfizető, illetve Ügyfelei számítógépes rendszerének hibájából következik be.
- 9.4. A Szolgáltató nem felelős sem közvetlenül, sem közvetve az általa közvetített információk használatából eredő szükségszerűen vagy véletlenül bekövetkező károkért, beleértve a kereskedői haszon elvesztését, az üzleti kapcsolat megszakadását, adatvesztést és hasonlókat, még akkor sem, ha a szolgáltatót értesítették az ilyen kár lehetőségéről.
- 9.5. Előfizető felel jelszavainak harmadik személy által történő illetéktelen használatából eredő károkért.

³ A hibabejelentő ügyelet e-mail címe, telefon-, illetve faxszáma, az Országos Cégnyilvántartási és Céginformációs Szolgálat (<http://occsz.e-ceggyezek.hu>) Útmutatók menüpontja alatt a Microsec zrt. elérhetősége címen található.

10. Szolgáltató felelősségének mértéke

- 10.1. Szolgáltató a Felhasználó által igénybe vett azon szolgáltatás ellenértékének megfelelő mértékű felelősséget vállal az ezen szerződés következtében fellépő közvetlen vagy közvetett kárért, elmaradt haszonért, üzleti vagy jó hírnév (goodwill) elvesztéséért, adatvesztésért, üzleti kapcsolat megszakadásáért bárhogyan is keletkezzék, akár a szerződés be nem tartásából, akár egyéb hanyagság következtében, amely szolgáltatás a Felhasználónak a hátrányt okozta.

A korlátozás akkor is fennáll, ha a Szolgáltatót előzőleg értesítették a veszteség bekövetkezésének lehetőségéről.

11. A szolgáltatás szüneteltetése

- 11.1. Szünetel a szolgáltatás, ha a szolgáltatás átmeneti jelleggel műszaki okok miatt akadályba ütközik.
- 11.2. Szünetel a szolgáltatás, ha a Szolgáltató a biztonsági kapu cseréje, karbantartása, átalakítása miatt rendeli el. Erről az érintett Előfizetőket a Szolgáltatónak legalább 8 nappal, a szüneteltetés megkezdése előtt értesítenie kell, és egyben tájékoztatni a szünetelés várható időtartamáról.

A szolgáltatás ilyen módon történő szüneteltetése azonban az 5 munkanapot nem haladhatja meg.

Amennyiben a szolgáltatás szüneteltetése az 5 munkanapot meghaladja, Szolgáltató a tárgyhóra vonatkozó alapdíjat a következő hónapra esedékes számlában jóváírja.

- 11.3. A Szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást, ha az Előfizető az esedékes havi díj összegét az 5.3. pontban megjelölt fizetési határidő lejártát követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.
- 11.4. A szolgáltatás szünetelhet az Előfizető kérelmére is.
- 11.5. A Szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást, ha az Előfizető ki nem egyenlített fogyasztásának a mértéke eléri az Előfizető hitelkeretét.

12. Egyéb feltételek és megállapodások

- 12.1. Jelen Előfizetői szerződés és az ebből keletkező jogok és kötelezettségek sem részben, sem egészben át nem ruházhatók a Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül.
- 12.2. Ez a megállapodás tartalmazza a Szolgáltató és az Előfizető, a továbbiakban Felek közötti teljes megállapodást, és hatálytalanít minden egyéb, ezen megállapodáson kívüli e tárgyra vonatkozó megállapodást, megegyezést, ígéretet, képviselést.
- 12.3. Jelen szerződés csak írásban, cégszerű aláírással módosítható, illetve mondható fel.
- 12.4. A jelen szerződést értelmezni csak írásban, a két fél képviselője vagy igazolt meghatalmazottja útján lehet.

- 12.5. A megállapodás teljesítésekor a Felek mindenkor, mint független szerződő Felek cselekszenek. A mellékletek a megállapodás szerves részét képezik.
- 12.6. A szerződő Felek a jelen szerződés teljesítését érintő minden lényeges körülményről kötelesek egymást időben tájékoztatni a Felek által megnevezett személyeken keresztül. Az ennek elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél a felelős, a következményeket egyedül kell viselnie.
- 12.7. A jelen szerződésben nem szabályozottak tekintetében a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Budapest,

.....
Előfizető

.....
Szolgáltató

1. számú Melléklet: Regisztrációs lap**Az Előfizető adatai:**

Név:

Cím:

Adószám:

Az Előfizető levelezési címe:

Név:

Cím:

Kapcsolattartó személy adatai:

Neve:

Telefon:

Fax :

E-mail cím:

Levelezési cím:

.....

.....

Fizetési feltételek: Fizetés módja: utólag, átutalással
Hitelezés mértéke: 100.000,-Ft.

E-számla igénylés: E-számlát kérek – nem kérek. (A kívánt rész aláhúzendó)
E-számla kézbesítési e-mail cím:

Budapest,

.....

PH.

2. számú Melléklet: Az OCCR rendelkezésre állása az egyes kiadmányok esetében

Kiadmány	Rendelkezésre állás
Névjegy	8-15.30 h
Nyilvános Cégszűrt Kivonata	8-15.30 h
Nyilvános Cégszűrt Másolata	8-15.30 h
Részletes számlakivonat	0-24 h
Egyszerűsített számlakivonat	0-24 h
Cégkeresés nyomtatvány	0-24 h
Névkeresés nyomtatvány	8-15.30 h
Mérlegadat	0-24h
Mérlegnyomtatvány	0-24h
Elektronikus Cégszűrt	0-24h

3. számú Melléklet: Árlista

Az érvényes díjakat a következő táblázat tartalmazza.

Kiadmány	Nettó ár	Bruttó ár
Részletes számlakivonat	50 Ft/db	63,5 Ft/db
Közzétételi közlemények jegyzéke	200 Ft/db	254 Ft/db
Cégfigyelés	50 Ft/db/hó	63,5 Ft/db/hó
Szolgáltatás		
Alapdíj		
Fix költség	2.000 Ft/hó	2.540 Ft/hó
Forgalmi költség	3.000 Ft/hó	3.810 Ft/hó
Forgalmi díj:	18 Ft/kB	22,86 Ft/kB
Számlavezetés	a bevétel 4%-a	
Visszakapcsolási díj (számla nem fizetése miatti felfüggesztés esetén):	10.000 Ft/alkalom	12.700 Ft/alkalom