

Magyar Cégszolgáltatás Kft.

Online Céginformációs Szolgáltatás
Általános Szerződési Feltételek

verzió 1.8

2025. szeptember 1.

Változáskövetés

Verzió	A változás leírása	Hatálybalépés
1.0	Első verzió.	2020. október 14.
1.1	Kisebb kiegészítés az ÁSZF hatálya kapcsán, Szolgáltató jogai kapcsán.	2021. május 20.
1.2	Áremelés	2021. augusztus 1.
1.3	Áremelés	2022. május 1.
1.4	Előfizető értesítési kötelezettségének pontosítása, új díjak bevezetése, áremelés	2023. április 1.
1.5	Áremelés	2024. március 1.
1.6	Díjtáblázat pontosítása	2024. június 1.
1.7	Jogutódlás	2025. március 1.
1.8	Adatkezelési tájékoztató elérhetősége	2025. szeptember 1.

1. A Magyar Cégszolgálat Kft. adatai, elérhetősége

1.1. A Magyar Cégszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság adatai

Név	Magyar Cégszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám	01-09-440521 (nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Székhely	1085 Budapest, Somogyi Béla utca 6
Telefonszám	+36-1-266-5191
Telefax szám	+36-1-235-4541

1.2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége

A felhasználói bejelentések, panaszok, műszaki támogatás kérése az alábbi elérhetőségeken és módon történhet:

Ügyfélszolgálat e-mail címe	cegszolgalat@im.gov.hu
Ügyfélszolgálat telefonszáma	+36-1-795-5111
Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje	9:30 – 12:00; 13:00-15:00

1.3. A Magyar Cégszolgálat Kft. Adatkezelési Tájékoztatójának elérhetősége

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679/EU rendeletben (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet** vagy **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: **Infotv.**) előírt, adatkezelésre vonatkozó tájékoztatásokat az adatkezelési tájékoztatója (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) tartalmazza, amely a [https://mkifk.hu/assets/Adatkezelési_tájékoztató_MCA_Kft.pdf] weboldalán tekinthető meg.

2. A céginformációs szolgáltatás igénybevételének folyamata, a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) célja

2.1. Megállapodás az Igazságügyi Minisztérium Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálatával

2.1.1. Az Országos Cégnyilvántartó és Céginformációs Rendszerből (a továbbiakban **OCCR**) való közvetlen adatlekérdezésre akkor van lehetőség, ha az előfizető (a továbbiakban: **Előfizető**) az Igazságügyi Minisztérium Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálatával (a továbbiakban: **IM Cégszolgálat**) online céginformációs szolgáltatásra vonatkozó egyedi megállapodást köt (a továbbiakban: **IM Céginformációs Megállapodás**). Az IM Céginformációs Megállapodásra kiterjed az IM Cégszolgálat által meghatározott, online céginformációs szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **IM Céginformációs ÁSZF**) hatálya.

2.1.2. Amennyiben valamely Előfizető tovább kívánja értékesíteni az OCCR-ből lekérdezett céginformációt, erre akkor van lehetőség, ha az Előfizető az IM Cégszolgálattal „Disztribútori Megállapodást” köt online céginformációs szolgáltatásra (a továbbiakban: **IM Disztribútori Megállapodás**). Az IM Cégszolgálat az IM Disztribútori Megállapodás vonatkozásában is megállapított általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: **IM Disztribútori ÁSZF**).

2.2. Adattovábbítási Szerződés a Technikai Szolgálatóval

2.2.1. Az IM Céginformációs ÁSZF, illetve IM Disztribútori ÁSZF 7. pontjában meghatározott „Technikai Szolgáltató” a Microsec zrt., amely jogutódlás útján átruházta ezt a szerződéses pozícióját a Magyar Cégszolgáltató Kft.-re. Így a jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés az IM Céginformációs ÁSZF, illetve az IM Disztribútori ÁSZF 7. pontjában meghatározott „Adattovábbítási Szerződés”. Ennek megfelelően a jelen ÁSZF alkalmazásában a Microsec zrt. jogutódja, a Magyar Cégszolgáltató Kft. a továbbiakban: **Technikai Szolgáltató**, a Technikai Szolgáltató és az Előfizető között létrejövő szerződés pedig a továbbiakban: **Adattovábbítási Szerződés**.

2.2.2. A jelen ÁSZF célja az OCCR-ből az Interneten történő céginformációs adatlekérdezés szolgáltatást (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújtó Technikai Szolgáltató és a Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető közötti jogviszony részletes szabályozása.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1. Személyi hatály

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Technikai Szolgáltatóra, a Szolgáltatás Előfizetőjére, valamint a Szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személyre (a továbbiakban: **Felhasználó**). Amennyiben a Szolgáltatást automatizált adatlekérdezés útján veszik igénybe, az automatizáltan végzett adatlekérdezés annak a Felhasználónak a felhasználói tevékenységének minősül, akinek a felhasználónevével és jelszavával azt igénybe veszik.

Az Előfizető a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:209. § (1) bekezdés alapján jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Technikai Szolgáltató átruházza a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződést (i) kapcsolt vállalkozása részére, illetve (ii) felvásárlás, vállalati átstrukturálás esetén, vagy amennyiben eszközeit teljeskörűen vagy lényegében teljeskörűen átruházza egy harmadik félre. A szerződésátruházás az Előfizető értesítésével válik hatályossá.

3.1.1. Előfizető

Amennyiben az Előfizető nem nyilatkozik arról, hogy a Szolgáltatást tovább kívánja értékesíteni, az Előfizető a Szolgáltatást kizárólag a saját céljára jogosult használni.

3.1.2. Disztribútornak minősülő Előfizető

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást tovább kívánja értékesíteni, a szerződéskötéskor szükséges ezt jeleznie. Ebben az esetben a Technikai Szolgáltató az Előfizetővel olyan szerződést köt, amelyben az Előfizető kifejezetten nyilatkozik arról, hogy Disztribútorként rendeli meg a Szolgáltatást, azt tovább kívánja értékesíteni, így vállalja a kapcsolódó díjak megtérítését és az ÁSZF 15. fejezetében meghatározott speciális szabályok betartását.

3.1.3. Felhasználó

A Szolgáltatás felületén az Előfizető jogosult Felhasználó felvételére. Felhasználó lehet bármely személy, akinek az Előfizető hozzáférést biztosít az OCCR-hez, így az Előfizető munkatársa, illetve Disztribútornak minősülő Előfizető esetén az Előfizető ügyfele is. Az Előfizető maga is Felhasználónak minősülhet. A Technikai Szolgáltató és a Felhasználó között nincs közvetlen szerződéses jogviszony, a Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetési kötelezettség az Előfizetőt terheli. Mindazonáltal, tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF a Szolgáltatás használata vonatkozásában is megállapít kötelező rendelkezéseket, az ÁSZF bizonyos rendelkezései a Felhasználóra nézve is kötelezőek. Az Előfizető köteles biztosítani, hogy a Felhasználók megismerjék az ÁSZF rájuk vonatkozó, kötelező feltételeit. Ennek elmaradásából eredő minden felelősség az Előfizetőt terheli.

3.2. Időbeli hatály

Jelen ÁSZF időbeli hatálya a címlapon megjelölt időpontban kezdődik, és megszűnik az ÁSZF visszavonásakor vagy módosításának hatályba lépésével.

A jelen ÁSZF alapján az Előfizető és a Technikai Szolgáltató közötti Adattovábbítási Szerződés – ha a Felek eltérően nem állapodnak meg – határozatlan időre jön létre.

3.3. Tárgyi hatály

A jelen ÁSZF tárgyi hatálya (i) a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény 15. § (2) bekezdésében meghatározott céginformáció szolgáltatására, (ii) a Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat működéséről, valamint a céginformáció költségtérítéséről szóló 1/2006. (VI. 26.) IRM rendeletben (a továbbiakban: **Céginformációs Szolgálatról szóló Rendelet**) meghatározott céginformáció szolgáltatására, valamint (iii) a Technikai Szolgáltató által nyújtott kapcsolódó szolgáltatásokra terjed ki. A Szolgáltatás részletes leírását a 4. fejezet tartalmazza.

3.4. Területi hatály

Jelen ÁSZF területi hatálya Magyarországra terjed ki azzal, hogy a Felhasználók internethez való csatlakozás útján a világ bármely pontjáról igénybe vehetik a Szolgáltatást.

3.5. Közzététel

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Technikai Szolgáltató a Szolgáltatás internetes honlapján (<https://occsz.e-cegjegyzek.hu/>) keresztül folyamatosan, bárki számára elérhetővé teszi. Az ÁSZF mindenkor hatályos, a jövőben hatályosuló, illetve a megelőző 5 évben hatályos változatai (az időbeli hatály időszakának megjelölésével) folyamatosan elérhetők a Szolgáltatás weboldalán.

4. A céginformációs szolgáltatások

A Technikai Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján biztosítja az Előfizető számára (i) a Céginformációs Szolgáltatásról szóló Rendeletben meghatározott kiadmányok letölthetőségét az OCCR-ből, illetve (ii) az OCCR adatbázisában elérhető céginformáció alapján egyéb céginformációs szolgáltatások elérhetőségét.

4.1. Kiadmányok

4.1.1. A Technikai Szolgáltató az IM Céginformációs ÁSZF-ben, illetve az IM Disztribútori ÁSZF-ben foglaltakkal összhangban a következő kiadmányok (a továbbiakban: **Kiadmányok**) letölthetőségét biztosítja az OCCR-ből:

- a) **Cégmásolat:** cég cégjegyzékben szereplő valamennyi fennálló és törölt adatát tartalmazza;
- b) **Cégekivonat:** a cég cégjegyzékben szereplő valamennyi fennálló adatát tartalmazza;
- c) **Cégbizonyítvány:** kérelemtől függően a cég cégjegyzékben szereplő egyes fennálló vagy törölt adatait tanúsítja hitelesen, illetve azt, hogy valamely meghatározott bejegyzés a cégjegyzékben nem szerepel(t);
- d) **Névjegy:** a cég cégjegyzékében szereplő alábbi hatályos és törölt adatait tartalmazza: (i) cég elnevezése, (ii) székhelye, (iii) statisztikai számjele, (iv) adószáma, (v) pénzforgalmi jelzőszáma (bankszámlaszáma);
- e) **Cégiratok:** a cégjegyzékben szereplő adat igazolására szolgáló mellékletek, illetve egyéb olyan okiratok, amelyeknek benyújtására a céget törvény kötelezi. A cégirat az elektronikus okiratként tárolt beadványok és végzések esetében kérhető.
- f) **Névlista:** A névlista kiadmány a megadott névkezdetű névnek megfelelő nevű cégek listája, beleértve a névfoglalás alatt álló elnevezéseket is. Az eredmény kiadmányként számlázódik, az ár független a találatok számától. (Ha nincs találat, a kiadmányt a rendszer akkor is kiszámlázza.);
- g) **Beszámoló és részei:** a számviteli törvény szerinti beszámoló egésze, vagy annak részei (mérleg, eredménykimutatás, kiegészítő melléklet);
- h) **Cégfigyelés:** a Felhasználó elektronikus értesítést kap a cégjegyzékben történt változásokról, illetve a figyeltetett cég vonatkozásában megjelent Cégek közlöny közleményekről, ide nem értve a cég által közzétett közvetlen közleményekről.

A Technikai Szolgáltató a fenti Kiadmányok letölthetőségét az a)-d) pontok esetében közokirati

és nem közokirati formában is biztosítja az Előfizető részére, az e)-h) pontokban szereplő Kiadmányok azonban csak nem közokirati formában elérhetők.

4.2. Kiadmánynak nem minősülő egyéb céginformáció

4.2.1. A Technikai Szolgáltató az alábbi, Kiadmánynak nem minősülő céginformációs szolgáltatást nyújtja az Előfizető számára:

a) **Keresés:** az ország valamennyi cégbírósági nyilvántartásában lehetőség van cégekre keresni különböző szempontok alapján (cégnév, vagy annak részlete, cím, címrészlet, adószám, cégjegyzékszám), természetes személy (név, anyja neve, adóazonosító jel, lakcím), vagy jogi személy (név, adószám, cím) alapján keresni, illetve eltiltott személyre keresni;

b) **Iratjegyzék:** az iratjegyzékben tekinthetők meg a cégnek a cégbíróságon a cégbejegyzési ügy ügycsoportban nyilvántartott elektronikus aktáinak lajstroma, valamint azok tartalomjegyzéke. Amennyiben egy adott irat elérhető elektronikus formában, akkor az iratjegyzékben található linkre kattintva letölthető az irat. Az irat letöltése nélkül is megtekinthető az adott irat tartalomjegyzéke (az e-aktában szereplő dokumentumok listája) díjmentesen, amely alapján a Felhasználó eldöntheti, hogy lekéri-e az iratjegyzékben szereplő cégirato(ka)t. Amennyiben az irathoz kapcsolódik cégjegyzékadat bejegyzése vagy törlése, akkor ezen adatok (csatolt adatok) megtekinthetők az iratjegyzékben található gombra kattintva;

c) **Beszámolójegyzék:** itt tekinthetők meg a cég által közzététel és letétbehelyezés céljából benyújtott beszámolók listája;

4.2.2. A jelen fejezetben meghatározott, kiadmánynak nem minősülő céginformációs szolgáltatások vonatkozásában a Technikai Szolgáltató az árlistájában (a továbbiakban: **Árlista**) meghatározott díjakat számítja fel, így a lekért céginformáció által generált forgalom alapján KByte-ban meghatározott forgalmi díjat is alkalmaz. Erre tekintettel javasolt, hogy a Felhasználó a cégkeresés, illetve a személykeresés, eltiltott személy keresése szolgáltatások igénybevétele során ne használjon olyan keresési mintát, amely kevés betűből áll, vagy gyakran szerepel (pl.: cégek esetében Auto, Comp, Inter, Hung, Micro, személyek esetében: Kovács, Szabó stb.), mert ezek nagyszámú és nagy terjedelmű találatot eredményeznek.

5. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

5.1. A Szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

5.1.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak internet hozzáféréssel, valamint olyan számítástechnikai eszközzel kell rendelkeznie, amelyen a Szolgáltatáshoz megfelelő böngészőt (ajánlott a böngészők mindenkor legfrissebb verzióját használni), illetve támogatott operációs rendszert telepítettek. Az elektronikus közokirati formában szolgáltatott kiadmányok, a beszámolók és elektronikus cégiratok megtekintéséhez a Felhasználónak PDF állományok, illetve e-akták megtekintésére alkalmas szoftverrel is kell rendelkeznie.

5.2. A Szolgáltatás igénybevételének adminisztratív feltételei, szerződéskötés menete

5.2.1. A szerződéskötés menete a következő:

Az Előfizetőnek, a <https://ceginformacioszolgalat.kormany.hu/egyedi-on-line-szerzodes> honlapon foglaltaknak megfelelően, meg kell kötnie az IM Cégszolgálattal az IM Céginformációs Megállapodást, illetve az Adattovábbítási Szerződést, melyet a 5.2.3 pontban foglaltaknak megfelelően aláírásával ellátva kell az IM Céginformációs Szolgálat részére megküldenie.

5.2.2. Szerződéskötés során az Előfizető köteles megadni az alábbi adatait (i) nevét, (ii) címét(iii) adószámát, valamint az Előfizető kapcsolattartójának adatait: (i) nevét (ii) telefonszámát (iii) valós, létező e-mail címét, ami egyben az Előfizető értesítési e-mail címe. Az Előfizető köteles az ezen pontban megjelölt (különösen a számlázáshoz, szerződéses kapcsolattartáshoz szükséges) adatainak változását haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül a Technikai Szolgáltatónak bejelenteni. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla kiállításához szükséges adatokban bekövetkező változást a fenti határidőben nem jelenti be, és emiatt a Technikai Szolgáltató a változás előtti adattartalommal állít ki számlát, a számla módosításáért a Technikai Szolgáltató jogosult az Árlistában meghatározott adminisztrációs díjat felszámítani.

5.2.3. Az Előfizető köteles az Adattovábbítási Szerződést és a Megállapodást a képviselőjére jogosult személy(ek) aláírásával ellátva (ideértve a legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírást is) megküldeni az IM Céginformációs Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető az Adattovábbítási Szerződés általa aláírt példányát papíralapon küldi meg, köteles kettő aláírt példányt megküldeni, amelyből egy példány a Technikai Szolgáltatóé, egy példány az Előfizetőé lesz. A Felek között az Adattovábbítási Szerződés akkor jön létre, amikor az Adattovábbítási Szerződést a Technikai Szolgáltató is aláírta (ideértve a legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírást is). Amennyiben a Technikai Szolgáltatóhoz az Adattovábbítási Szerződés papíralapon érkezett vissza, a Technikai Szolgáltató a szerződés egyik példányát postai úton visszaküldi az Előfizetőnek, a másik példányát iktatja. Amennyiben a Technikai Szolgáltatóhoz az Adattovábbítási Szerződés elektronikusan aláírt iratként érkezett vissza, a Technikai Szolgáltató az elektronikus okiratot saját elektronikus aláírásával látja el és így küldi vissza az Előfizetőnek.

5.2.4. A Technikai Szolgáltató az Adattovábbítási Szerződés Előfizető által aláírt példányának kézhezvételét követően 5 munkanapon belül megküldi az Előfizető kapcsolattartójának szerződéskötéskor megadott e-mail címére a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszót és felhasználónevet. Az Előfizető a jelszó és felhasználónév birtokában tud további munkatársat, illetve Disztribútor esetén ügyfelet is regisztrálni.

5.2.5. Az Előfizető kapcsolattartója, illetve minden további Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszavát bizalmasan kezeli, és mindent megtesz annak érdekében, hogy az ne kerüljön illetéktelen birtokába. Amennyiben a Felhasználó jelszava bármely okból illetéktelen kezébe kerül, akkor az abból adódó minden kárért a Felhasználó, illetőleg az Előfizető a felelős.

6. Szolgáltatási időszak, rendelkezésre állás

6.1. Szolgáltatási időszak

6.1.1. A Szolgáltatás elérhető a hét minden napján, 0 – 24 óráig.

6.1.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok, műszaki támogatási ügyek kezelése a Technikai Szolgáltató ügyfélszolgálatának hatáskörébe tartozik. Az ügyfélszolgálat az ÁSZF 1.2 pontjában rögzített elérhetőségeken és nyitvatartási időben áll az Előfizetők rendelkezésére.

6.2. A Szolgáltatás rendelkezésre állása

6.2.1. A Szolgáltatás éves garantált rendelkezésre állása 98 %.

6.2.2. Technikai Szolgáltató karbantartási, fejlesztési munkálatainak elvégzése miatt jogosult a Szolgáltatás szüneteltetésére (tervezett üzemszünet). Ha a Szolgáltatás szüneteltetésére az informatikai környezet átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – más műszaki megoldás hiányában – tervezetten kerül sor, ez nem haladhatja meg alkalmanként hétköznap munkaidőben a 3 órát, hétköznap munkaidőn kívül a 10 órát, hétvégéken a 20 órát. A tervezett üzemszünetet a Technikai Szolgáltató köteles bejelenteni a Szolgáltatás weboldalán legalább 24 órával annak megkezdése előtt. A tervezett üzemszünet és a különleges karbantartási szünet időtartama nem számít bele a szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni. A tervezett üzemszüneten kívül a Technikai Szolgáltató jogosult továbbá hetente egy alkalommal, hétfőnként 19:00 és 19:30 között rövid karbantartást végezni, amelyet nem köteles előzetesen bejelenteni, és amely szintén nem számít bele a szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás idejébe.

6.2.3. A Technikai Szolgáltató előre nem látható és elháríthatatlan külső ok (vis maior), vagy jogszabály alapján feljogosított szervek (ideértve az Igazságügyi Minisztériumot) rendelkezésére tett intézkedésnek eleget téve szüneteltetheti a Szolgáltatást, ez esetben az Előfizetőket a rendkívüli üzemszünet tényéről és várható időtartamáról a lehető leghamarabb, a Szolgáltatás honlapján értesíteni kell.

6.2.4. Nem minősülnek a Technikai Szolgáltató részéről felmerült üzemszünetnek, így nem számítanak bele a szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni azokat az eseteket, amikor a cégbíróságok informatikai rendszereinek működése szünetel, vagy az Igazságügyi Minisztérium elektronikus beszámoló rendszerének működési szünete okozza a Szolgáltatás részleges vagy teljes elérhetetlenségét.

7. A Technikai Szolgáltató jogai és kötelezettségei

7.1. A Technikai Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során az általában elvárható gondosság mellett az ÁSZF-ben foglaltakat köteles betartani.

7.2. A Technikai Szolgáltató – a Felhasználó és az Előfizető értesítése mellett – jogosult megtagadni vagy korlátozni a Szolgáltatások nyújtását, amennyiben a Felhasználó veszélyezteti a Szolgáltatás biztonságát vagy rendelkezésre állását.

7.3. A Technikai Szolgáltató – az Előfizető értesítése mellett – jogosult az Előfizető Szolgáltatásának felfüggesztésére (i) amennyiben az Előfizető a Technikai Szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget, valamint (ii) ha az IM Cégszolgálat írásban (ideértve az e-mail üzenetet is) jelzi a Technikai Szolgáltató felé, hogy az Előfizető az IM Cégszolgálat felé fennálló fizetési kötelezettségének határidőre nem tett eleget. A felfüggesztést követően, a Technikai Szolgáltató csak abban az esetben kapcsolja vissza az

Előfizető Szolgáltatását, ha az Előfizető rendezte tartozását a Technikai Szolgáltató felé, valamint az IM Cégszolgálat értesítette a Technikai Szolgáltatót arról, hogy az Előfizető rendezte az IM Cégszolgálat felé fennálló tartozását. A felfüggesztett Szolgáltatás visszakapcsolásáért a Technikai Szolgáltató a 10.2.2 pont szerinti visszakapcsolási díjat jogosult kiszámlázni az Előfizető részére, melyet Előfizető a Szolgáltatás visszakapcsolása érdekében köteles megfizetni.

7.4. A Technikai Szolgáltató köteles az Előfizetők szerződésben megadott kapcsolattartójától érkezett bejelentései, panaszai kezelése érdekében – a Technikai Szolgáltató által meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségi időben – ügyfélszolgálatot működtetni telefon, illetve email elérhetőség biztosításával.

8. Az Előfizető jogai és kötelességei

8.1. Az Előfizető és az általa regisztrált Felhasználó köteles a Szolgáltatást a hatályos jogszabályoknak megfelelően használni. Az Előfizető és a Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá.

8.2. Az Előfizető vagy a Felhasználó köteles a jelszavát haladéktalanul megváltoztatni, amennyiben tudomására jut vagy azt feltételezi, hogy a jelszava arra nem jogosult személyek birtokába került.

8.3. Az Előfizető (és az általa regisztrált Felhasználó) jogosult a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően a Szolgáltatás honlapjáról Kiadmányokat és kiadmánynak nem minősülő egyéb céginformációt letölteni és köteles az igénybe vett Szolgáltatásokért fizetendő díjat a Technikai Szolgáltatónak megfizetni.

8.4. Amennyiben az Előfizető a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelességeinek elmulasztásával, be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő kárért a polgári jog általános szabályai szerint felel. Felel továbbá az Előfizető a Felhasználó által kifejtett károkozó magatartásért is.

9. A Technikai Szolgáltató felelőssége

9.1. A Technikai Szolgáltató felelősségének általános szabályai

A Technikai Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy az Előfizetővel (Felhasználóval) közölt adatok a Szolgáltatás igénybevételének időpontjában azonosak a cégbíróságokon, illetve az Igazságügyi Minisztérium elektronikus beszámoló rendszerében elektronikusan nyilvántartott adatokkal. A Technikai Szolgáltató a lekérdezett adatokat a Szolgáltatás nyújtásakor nyilvántartott állapotuk szerint továbbítja az Előfizető részére, ugyanakkor nem vállal felelősséget a cégbíróságokon, illetve az Igazságügyi Minisztérium elektronikus beszámoló rendszerében nyilvántartott adatok helyességéért.

A Technikai Szolgáltató a vagyoni felelősségre vonhatóság, az általa okozott károkkal kapcsolatos saját felelősség, illetve a neki okozott kárért járó kártérítés megállapíthatósága, dokumentálása és bizonyíthatósága érdekében naplózza tevékenységeit, valamint hosszú távon (keletkezéstől számított 1 éves időtartamig) megőrzi a naplóbejegyzéseket.

9.2. A Technikai Szolgáltató felelősségének kizárása és korlátozása

9.2.1. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizető a Technikai Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthet a Szolgáltatás kapcsán a megelőző 12 hónapban kiszámlázott Szolgáltatás díját meghaladó kárt (a továbbiakban: **Kártérítési Korlát**). A Technikai Szolgáltató tehát az Előfizetőnek, vagy más személyeknek a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben felmerülő kárát a Kártérítési Korlátot meghaladó mértékben nem köteles megtéríteni.

9.2.2. A Technikai Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos felelőssége sem szerződéses, sem szerződésen kívüli károkozás jogcímén, sem más jogcímen nem terjed ki:

- a) közvetett vagy következményi károkra;
- b) elmaradt haszonra;
- c) az üzleti lehetőségek, a vevőkör elvesztésére, csökkenésére;
- d) a jó hírnév elvesztésére, csökkenésére;
- e) az adatvesztésre, az adatlopásra, az adatsérülésre, az adatok megsemmisülésére, amennyiben az nem a Technikai Szolgáltató szerződésszegésének vagy felelősségi körén belül felmerült károkozó eseménynek tudható be;
- f) a Szolgáltatás jelen Szerződést megszegő használatára és ezek semmilyen következményére vagy eredményére;
- g) bármely személy olyan kárára, amely a Szolgáltatás használata során vagy annak eredményeképpen azért következett be, mert az az eszköz, amelyen valamely Előfizető vagy Felhasználó a Szolgáltatást igénybe vette, kompromittálódott (tehát ahhoz illetéktelen személyek is hozzáférhettek és azon módosításokat végezhettek).

9.3. A Technikai Szolgáltató felelősségének kizárása az Előfizető vagy a Felhasználó magatartása vagy egyéb külső körülmények következtében

9.3.1. A Technikai Szolgáltató kizárja felelősségét, ha az Előfizető vagy a Felhasználó nem az Adattovábbítási Szerződésben meghatározott módon, vagy jogellenesen jár el.

9.3.2. A Technikai Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás honlapjáról történő lekérdezés megghiúsulásáért, ha az a távközlési hálózat, a kapcsolódó rendszerek elérhetetlensége (cégbíróságok informatikai rendszere, Igazságügyi Minisztérium elektronikus beszámoló rendszere) vagy az Előfizető, illetve a Felhasználó számítógépes rendszereinek hibájából következik be.

9.3.3. A Technikai Szolgáltató nem felelős azért, ha teljesítésének megghiúsulása arra vezethető vissza, hogy az Előfizetőnek vagy a Felhasználónak nincs a Szolgáltatáshoz megfelelő hozzáférési joga, internetkapcsolata.

9.3.4. A Technikai Szolgáltató nem felel az Előfizető vagy a Felhasználó jelszavai harmadik személy által történő illetéktelen használatából eredő károkért.

9.3.5. A Technikai Szolgáltató a Szolgáltatás elérhetetlenségéért nem felelős abban az esetben, ha a Szolgáltatás igénybevételének korlátozására/megtagadására a Technikai Szolgáltató rendszerének rendeltetésszerű működésének veszélyeztetése miatt került sor.

9.3.6. A Technikai Szolgáltató nem felelős azért, ha egyes Előfizetői vagy Felhasználói kérelmek a Technikai Szolgáltatónak fel nem róható okból elvesznek. Különösen ilyen eset a Technikai Szolgáltatóhoz vezető adatátviteli hálózat túlterhelődése.

9.4. A Technikai Szolgáltatóval szemben fennálló kárigények bejelentése

9.4.1. A Technikai Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételéből eredő kárát azt követően téríti meg, miután a kártérítési igény elbírálásához szükséges, a Technikai Szolgáltató felelősségét, a kár időpontját és összegét bizonyító valamennyi dokumentum rendelkezésre áll.

9.4.2. Az Előfizető köteles írásban (ideértve a legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okiratot is) bejelenteni kártérítési igényét a Szolgáltató részére a kárról való tudomásszerzést követően 30 napon belül, de legkésőbb a káresemény bekövetkezésétől számított 1 éven belül, valamint köteles eleget tenni általános kárenyhítési kötelezettségének. A Technikai Szolgáltató a kárigény késedelmes bejelentésével összefüggésben keletkező károkért való felelősségét kizárja.

9.4.3. Az Előfizető a kárigénye tárgyában is köteles a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően eljárni és annak körülményeit kifejezetten és nyilvánvalóan alátámasztani a Technikai Szolgáltató irányába.

10. Díjak és fizetési feltételek

10.1. Díjakra vonatkozó általános szabályok

10.1.1. Az OCCR használatának ellenértékét az Előfizető egyrészt az Igazságügyi Minisztérium részére, az IM Céginformációs ÁSZF, illetve az IM Disztribúciós ÁSZF alapján, másrészt a Technikai Szolgáltató részére teljesíti.

10.1.2. A Technikai Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásokért az Árlistában szereplő díjakat számítja fel. Az Árlista a jelen ÁSZF [1. számú mellékletét](#) képezi, mindenkor aktuális verziója elérhető a Szolgáltatás honlapján. Az Árlista tartalmazza a Szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adók nélküli teljes összegét vagy – ha az ellenérték fogyasztásalapú – annak számítási módját, valamint az ezen kívül felmerülő valamennyi költséget, vagy, ha e költségeket nem lehet észszerűen előre kiszámítani, akkor azon ténynek a feltüntetését, hogy további költségek merülhetnek fel.

10.1.3. A Technikai Szolgáltató az Árlistát, illetve az árképzési szabályokat bármikor jogosult megváltoztatni. Amennyiben a Technikai Szolgáltató megemeli az Árlistában foglalt árakat, erről 30 nappal korábban köteles értesíteni az Előfizetőket az Előfizető által a regisztráció során kapcsolattartóként megadott személy (a továbbiakban: **Kapcsolattartó**) email címére küldött értesítés útján. Amennyiben az Előfizető a megváltozott Árlista alapján nem kívánja hatályban fenntartani a Szerződést, az új Árlista hatályba lépésének időpontjáig megküldött írásbeli értesítés útján a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

10.2. Az egyes díjtételek típusai

10.2.1. Alapdíj

Az alapdíj (a továbbiakban: **Alapdíj**) a rendelkezésre állás havidíja a Technikai Szolgáltatónál, amit az Előfizetőnek az adott számlázási ciklusban a forgalomtól függetlenül meg kell fizetnie. Az Alapdíj magában foglalja a Technikai Szolgáltató által nyújtott felügyelet, karbantartás és hibaelhárítás díját, valamint a hálózati szolgáltatás rendelkezésre állásának költségét. Az Alapdíj teljes mértékben leforgalmazható, azaz az Alapdíjból a 10.2.3 pont szerint meghatározott Forgalmi Díj összege elhasználható.

Az Alapdíj egy adott naptári hónap vonatkozásában attól függően fizetendő, hogy az Előfizető szerződése az adott hónap 15. napján (a továbbiakban: **Fordulónap**) hatályban volt-e.

Amennyiben az Adattovábbítási Szerződés az adott hónap Fordulónapját megelőzően létrejött, az Alapdíj a teljes naptári hónap vonatkozásában fizetendő. Amennyiben az Adattovábbítási Szerződés az adott hónap Fordulónapját követően jött létre, az Alapdíj abban az esetben fizetendő, ha az Előfizető a Szolgáltatást ténylegesen igénybe vette az adott hónapban. A szerződéskötés hónapját követően az Alapdíj minden naptári hónapban fizetendő a szerződés megszűntetéséig.

Az Adattovábbítási Szerződés megszűnése esetén az Előfizető az Alapdíj megfizetésére az adott naptári hónap vonatkozásában attól függően köteles, hogy a szerződés megszűnése Fordulónapot megelőzően, vagy azt követően történt-e. Amennyiben az Adattovábbítási Szerződés az adott hónap Fordulónapját megelőzően szűnik meg, az Alapdíj abban az esetben fizetendő, ha az Előfizető a Szolgáltatást ténylegesen igénybe vette az adott hónapban. Amennyiben az Adattovábbítási Szerződés az adott hónap Fordulónapját követően szűnik meg, az Előfizető köteles az adott hónapra vonatkozó Alapdíj megfizetésére.

10.2.2. Egyedi díjak

A Technikai Szolgáltató egyszeri díjat számíthat fel az alábbi esetekben, amikor az Előfizető kérése alapján az Adattovábbítási Szerződésben megjelölt szolgáltatásokhoz képest többlet szolgáltatást nyújt, illetve az Előfizető mulasztása következtében többletfeladatok elvégzésére köteles.

Az Árlistában megjelölt egyedi díjas Szolgáltatásokat a Technikai Szolgáltató az ott meghatározott díjakon (a továbbiakban: **Egyedi Díj**) nyújtja az Előfizetők részére.

A Szolgáltató jelen ÁSZF keretében, az Előfizető kérésére, illetve mulasztása következtében végzett adminisztrációs jellegű tevékenység esetén felszámolt adminisztrációs Egyedi Díjak a következők lehetnek:

- a) *Részletes számlakivonat díja*: A Technikai Szolgáltató a számlán alapesetben a számlázási időszakban fizetendő díj alapjául szolgáló forgalmi adatokat összesítve szerepelteti. Amennyiben az Előfizető az egyes díjtételek részletezését kéri, a Technikai Szolgáltató ezt a díjat számítja fel.
- b) *Számlavezetés díj*: Amennyiben a Disztribútornak minősülő Előfizető a 15.2. pont alapján általa regisztrált Felhasználók lekérdezéseit az OCCR-ben vezeti, úgy a számlavezetésért a Technikai Szolgáltató ezt a díjat számítja fel. A díj alapja a Felhasználóknak számlázandó bevétel.
- c) *Papíralapú számla díja*: Amennyiben a Felhasználó papíralapú számla kibocsátását kéri, a Technikai Szolgáltató a kiállított számlák darabszáma alapján díjat számít fel.
- d) *Visszakapcsolási díj*: Amennyiben Technikai Szolgáltató Előfizető fizetési késedelme miatt felfüggesztette a Szolgáltatást, azonban Előfizető rendezte tartozását úgy a Szolgáltatás visszakapcsolásáért Technikai Szolgáltató ezt a díjat számítja fel.
- e) *Fizetési felszólítási díja*: amennyiben az Előfizető a Technikai Szolgáltató első írásbeli felszólítását követően elmulasztja rendezni a tartozását (fizetési kötelezettségének nem tesz eleget), a Technikai Szolgáltató minden további fizetési felszólítás kiküldésért adminisztrációs díjat jogosult felszámítani.
- f) *Számla módosításának díja*: Amennyiben az Előfizető elmulasztotta határidőben értesíteni a Technikai Szolgáltatót arról, hogy a számla kiállításához szükséges adatai megváltoztak, majd a számla kiállítását követően a számla javítását kéri, a Technikai Szolgáltató ezt a díjat jogosult felszámítani, a kapcsolódó adminisztrációs költségek fedezésére.

10.2.3. Forgalmi díjak

Amennyiben egy adott Szolgáltatásra vonatkozóan az Árlistában nincs feltüntetve Egyedi Díj, abban az esetben a Technikai Szolgáltató a Szolgáltatásért fizetendő díjat forgalom alapján számlázza az Előfizető részére. A forgalmi díj az igényelt szolgáltatás aktiválásától kezdődően fizetendő, az Előfizető által regisztrált Felhasználók által generált adatforgalom alapján (a továbbiakban: **Forgalmi Díj**). A Forgalmi Díjak megállapítása az adott kiadmány adattartalmának megfelelően, adatforgalom alapján történik, a számlázás egysége 1 kbyte. Minden megkezdett egység díjköteles.

10.3. Fizetési feltételek

10.3.1. Az Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul, hogy részére a Technikai Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki. Papíralapú számla kibocsátását a Technikai Szolgáltató külön kérésre, az Árlistában feltüntetett adminisztrációs díj ellenében vállalja.

10.3.2. A Technikai Szolgáltató számlájának fizetési határideje a számla kiállításától számított 15. naptári nap, mely akkor minősül teljesítettnek, amikor a számla összege a Technikai Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

10.3.3. A számla kiegyenlítése átutalással a számlán feltüntetett bankszámlára történik.

10.3.4. Fizetési késedelem esetén az Előfizető a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni.

10.3.5. A számla összege ellen az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Technikai Szolgáltató új számlát állít ki a helyes összegről, amelyet az Előfizetőnek az azon feltüntetett új fizetési határidőig kell kiegyenlítenie. Ha a még ki nem fizetett, tévesen kiállított számla összege ellen az Előfizető csak a számlán feltüntetett fizetési határnapot követően él reklamációval, a helyesen meghatározott összeg után az eredeti fizetési határidő szerint köteles késedelmi kamatot fizetni. Ha az Előfizető egy már megfizetett számla összege ellen él reklamációval és azt a Technikai Szolgáltató megalapozottnak tekinti, úgy a Technikai Szolgáltató a reklamáció kivizsgálását követően 8 napon belül jóváírja vagy visszatéríti az Előfizetőnek járó összeget. Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a ki nem egyenlített összeg erejéig – a fenti mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A Technikai Szolgáltató késedelmes fizetése esetén az Előfizető a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult.

10.3.6. A Szerződés megszűnése esetén a már kifizetett díjakból a Technikai Szolgáltató nem nyújt visszatérítést, kivéve, ha a Szerződés a Technikai Szolgáltató hibájából szűnik meg, vagy ha ezt a Technikai Szolgáltató kifejezetten lehetővé teszi.

10.3.7. Az Előfizető köteles megfizetni a hozzá tartozó bármely felhasználónév-jelszó párossal igénybe vett fel Szolgáltatás ellenértékét abban az esetben is, ha a Szolgáltatást a Felhasználótól eltérő személyek használták.

10.3.8. A Technikai Szolgáltató havi periódusokban bocsát ki számlát, a számlákat mindig hó elején bocsátja ki. Az Előfizető köteles jelezni, ha az igénybe vett szolgáltatásokról nem kap kézhez számlát.

11. Díjkeret

11.1.1. Minden Előfizető rendelkezik a Technikai Szolgáltatónál egy – a Technikai Szolgáltató által nyilvántartott – díjkerettel, amelynek induló összegét az Adattovábbítási Szerződés tartalmazza (a továbbiakban: **Díjkeret**). Felek megállapodnak, hogy az Adattovábbítási Szerződés megkötését követően a Díjkeret módosítását olyan szerződésmódosításnak tekintik, amely esetben a szerződésmódosítást annak írásba foglalása nélkül is érvényesnek fogadják el. Az Előfizető addig jogosult a Szolgáltatás igénybevételére, ameddig az igénybe vett, de meg nem térített Szolgáltatások (ideértve az IM Cégszolgáltatásnak fizetendő díjakat is) együttes díja a Díjkeret összegét el nem éri. Az Előfizető Díjkeretének összege és az aktuális még felhasználható összeg a Szolgáltatás területén megismerhető az Előfizető számára.

11.1.2. A Technikai Szolgáltató jogosult az Előfizető Díjkeretének megemelésére a már kiegyenlített legmagasabb havi fogyasztás 4-szereséig. A Díjkeret emelésről a Technikai Szolgáltató külön értesíti az Előfizetőt.

11.1.3. Az Előfizető jogosult a Díjkeret összegének megemelését kérni a Technikai Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségére megküldött kérelemben. A kérelemnek tartalmaznia kell az Előfizető által igényelt megemelt Díjkeret összegét. A Technikai Szolgáltató a Díjkeret megemelését az Előfizető által már igénybe vett, de még ki nem egyenlített Szolgáltatások ellenértéke megfizetéséhez, vagy egyéb feltétel teljesítéséhez kötheti. Amennyiben az Előfizető nem rendezi fizetési hátralékát, vagy nem felel meg a Szolgáltató által kikötött egyéb feltételnek, úgy a Szolgáltató megtagadhatja a Díjkeret megemelését.

11.1.4. A Technikai Szolgáltató a Díjkeret teljes felhasználásakor a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszti. Az Előfizető ebben az esetben is kérheti a Díjkeret megemelését a fentiek szerint. A Szolgáltatást az Előfizető attól az időponttól kezdődően jogosult ismételten igénybe venni, amikor a Díjkeret megemelt összegét a Technikai Szolgáltató jóváhagyta vagy az Előfizető megtérítette a korábbi fogyasztás ellenértékét.

12. A Szerződés módosítása, megszűnése

12.1. Az ÁSZF módosítása

12.1.1. A Technikai Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítását a Technikai Szolgáltató köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal közzétenni. Amennyiben az ÁSZF módosítása olyan új általános szerződési feltételt vezet be, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a felek között korábban alkalmazott feltételtől, arról az Előfizetőket a Technikai Szolgáltató email üzenetben külön értesíti.

12.1.2. Ha az Előfizető az ÁSZF módosítását nem fogadja el, jogosult az Adattovábbítási Szerződést legkésőbb a módosításról szóló értesítés megküldésétől számított 30 napon belül felmondani, kivéve:

- a) új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben az nem érinti hátrányosan a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket;
- b) szolgáltatásbővítés esetén, amennyiben ez az Előfizető részére nem jelent többletterhet;

- c) jogszabályváltozás, hatósági döntés vagy a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása esetén, amelyek következtében az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani, amennyiben az Előfizető részére ez nem jelent többletterhet;
- d) a Technikai Szolgáltató és/vagy az ügyfélszolgálat címének, telefonszámának és nyitvatartási idejének változása esetén;
- e) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások esetén;
- f) a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeknek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon való megváltozása esetén, illetve amennyiben az adott módosítás az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatásra nem vonatkozik.

Amennyiben az Előfizető az ÁSZF módosításáról szóló értesítés megküldésétől számított 30 napon belül nem mondja fel az Adattovábbítási Szerződést, a módosított ÁSZF hatálya az Előfizetőre is kiterjed.

12.2. Rendes felmondás

12.2.1. A Felek bármelyike kezdeményezheti az Adattovábbítási Szerződés felmondását. Az Adattovábbítási Szerződés felmondási ideje a Technikai Szolgáltató általi felmondás esetén 30 nap, az Előfizető általi felmondás esetén 8 nap, amely a felmondásnak a másik fél részére történő megküldésének napján kezdődik. A felmondást tértivevényes ajánlott levélben kell megküldeni a másik Fél Adattovábbítási Szerződésben megjelölt címére. A felmondási idő kezdete a felmondás másik Félhez való megérkezésének napja.

12.2.2. Amennyiben az Igazságügyi Minisztérium jelzi a Technikai Szolgáltató felé, hogy az Előfizető és közte fennálló szerződés az Igazságügyi Minisztérium vagy az Előfizető által megszüntetésre került, a Technikai Szolgáltató az Igazságügyi Minisztérium által megküldött tájékoztatásban foglaltakra hivatkozással a Szerződést felmondja. A Szerződés a jelen pont szerinti felmondás esetén az IM Céginformációs Megállapodás megszűnésének napjával szűnik meg.

12.3. Rendkívüli felmondás

12.3.1. Az Előfizető vagy az általa regisztrált Felhasználók valamelyikének súlyos szerződésszegése esetén a Technikai Szolgáltató jogosult a Szerződést – írásos indokolás mellett – azonnali hatállyal felmondani.

12.3.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Előfizető a fizetési határidőt követő 30. napig felszólítás ellenére nem fizeti meg a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos díjat.

12.3.3. Az Előfizető súlyos szerződésszegésének minősül, ha az Előfizető vagy az általa regisztrált Felhasználó veszélyezteti a Szolgáltatás biztonságát vagy rendelkezésre állását. Az Előfizető felel a Felhasználó magatartásáért.

12.3.4. Amennyiben a disztribútornak minősülő Előfizető a 15. fejezet bármely rendelkezését nem tartja be, ez az Adattovábbítási Szerződés súlyos megszegésének minősül, amelynek következtében a Technikai Szolgáltató jogosult az Adattovábbítási Szerződés azonnali hatályú felmondására, és a szerződésszegésből eredő kárainak közvetlenül az Előfizetővel szemben

történő érvényesítésére.

12.3.5. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Technikai Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint nem biztosítja a Szolgáltatás rendelkezésre állását, vagy ha a Technikai Szolgáltató a Szolgáltatásra irányadó jogszabályban előírt követelményeket ismételt és súlyosan megsérti. Az Előfizető ebben az esetben jogosult a Szerződést – írásos indokolás mellett – azonnali hatállyal felmondani.

12.3.6. A rendkívüli felmondást a rendes felmondásra vonatkozó szabályok szerint kell közölni a másik Féllel.

13. Adatkezelési szabályok

13.1. Adatkezelés az Előfizető kapcsolattartója és a Felhasználó személyes adatai vonatkozásában

13.1.1. A szerződéskötés során megadott adatok kezelésének célja a Szolgáltatás nyújtása, illetve az Előfizetővel való szerződéses jogviszony adminisztrációja, amelynek érdekében az Előfizető által kapcsolattartásra kijelölt személy (a továbbiakban: Kapcsolattartó) következő adatait kérjük megadni: név, beosztás, telefonszám, emailcím.

13.1.2. Az adatkezelés jogalapja a Kapcsolattartó és 13.1.1 pontban meghatározott személyes adatai vonatkozásában az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) a) pontja – az érintett hozzájárulása.

13.1.3. A Kapcsolattartó és a Felhasználó(k) adataihoz a Technikai Szolgáltató szervezetén belül a rendszer adminisztrátorok férhetnek hozzá.

13.2. Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei

13.2.1. Az Előfizető vállalja, hogy a szerződéskötéskor, illetve új Felhasználók felvétele során a Kapcsolattartó adatain kívül egyéb személyes adatot nem ad meg, különösen nem ad meg Felhasználó(k)ra vonatkozó személyes adatot. Az Előfizető az OCCR felületén általa regisztrált Felhasználó(k)nak köteles olyan felhasználónevet választani, amelyből nem lehet a Felhasználó személyazonosságára következtetni. Amennyiben az Előfizető mégis megad ilyen jellegű személyes adatot, úgy tudomásul veszi, hogy felelős azért, hogy beszerezze az érintett felhasználó megfelelő hozzájárulását. Ebben az esetben a Technikai Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Felhasználó személyes adatait a Felhasználó – Előfizető által megadott – hozzájárulása alapján kezeli. Az Előfizető szavatolja, hogy rendelkezik a megfelelő jogalappal ahhoz, hogy a kapcsolattartói adatokat a Technikai Szolgáltató részére továbbítsa.

13.3. A Technikai Szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei

13.3.1. A Technikai Szolgáltató nem használhatja a Szolgáltatás igénybevétele során megismert személyes adatokat (a továbbiakban: Személyes Adatok) a jelen ÁSZF-ben meghatározottaktól eltérő célokra. A Technikai Szolgáltató köteles a Személyes Adatok kezelését az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően végezni.

13.3.2. A Technikai Szolgáltató megteszi mindazon technikai és szervezeti intézkedéseket, amelyek a Személyes Adatok bizalmas jellegének és sértetlenségének megőrzése, továbbá

hozzáférhetőségének biztosítása érdekében szükségesek (és ezeket megfelelően dokumentálja), valamint köteles óvni a Személyes Adatokat a jogosulatlan felhasználástól. A Technikai Szolgáltató köteles rendszeresen felülvizsgálni az alkalmazott technikai és szervezeti intézkedéseinek hatékonyságát.

14. Szolgáltatás támogatás feltételei, valamint a bejelentések, panaszok kezelésének rendje

14.1. A Szolgáltatással kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat és panaszokat (a továbbiakban: **Támogatás**) az Előfizető a jelen ÁSZF 1.2 pontjában megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken jelentheti be. A Felhasználók Támogatás igénylésére nem jogosultak, Támogatásra vonatkozó igényüket az Előfizető kapcsolattartóján keresztül terjeszthetik elő a Technikai Szolgáltatónál.

14.2. Amennyiben írásbeli bejelentés/panasz érkezik, annak kézhezvételétől/beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a Technikai Szolgáltató köteles írásban válaszolni a bejelentőnek. A Technikai Szolgáltató a válaszadáshoz szükséges információk megadását kérheti a bejelentőtől.

14.3. A Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Technikai Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nem nyújt személyes ügyfélszolgálati szolgáltatást vagy szaktanácsadást.

14.4. Ha a Technikai Szolgáltató az ÁSZF szerint vállalt feltételeket nem biztosítja, az Előfizető bejelentése alapján a hibát határidőben nem javítja ki, vagy a bejelentést elutasítja, az Előfizető a szerződésszegéssel kapcsolatos igényeit bíróság előtt érvényesítheti.

15. Disztribútornak minősülő Előfizetőre vonatkozó speciális szabályok

15.1. Amennyiben az Előfizető továbbértékesíti a Szolgáltatást, az Adattovábbítási Szerződésből ennek ki kell tűnnie. Az Előfizető a Szolgáltatások továbbértékesítésére csak abban az esetben jogosult, ha elfogadta az ÁSZF jelen fejezetében meghatározott speciális szabályokat.

15.2. Amennyiben az Előfizető továbbértékesíti a Szolgáltatást, az Előfizető ügyfeleit Felhasználóként regisztrálja a Szolgáltatás felületén. Az ügyfelek tekintetében az Előfizető az OCCR-ben beállíthatja az ügyfelei részére nyújtani kívánt szolgáltatásokat, azok díját, a kedvezményeket, valamint díjkeretet állapíthat meg. A Technikai Szolgáltató nem tesz különbséget a Felhasználók között abban a tekintetben, hogy az adott Felhasználó és az Előfizető között milyen jogviszony áll fenn (a Felhasználó az Előfizető munkavállalója, ügyfele stb.). Az Előfizető ügyfelei a Technikai Szolgáltató szempontjából Felhasználónak minősülnek, így rájuk is kötelező érvényűek a jelen ÁSZF Felhasználókra vonatkozó szabályai, amely tényről az Előfizető tájékoztatni köteles a Felhasználóit.

15.3. A Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, amennyiben a Felhasználó nem fizeti meg részére az igénybevett szolgáltatást.

15.4. Tekintettel arra, hogy a Technikai Szolgáltató és a Felhasználók között nincs közvetlen szerződéses jogviszony, a disztribútornak minősülő Előfizető ügyfelei nem jogosultak a Technikai Szolgáltatóval szemben semmilyen igénygel fellépni. A Technikai Szolgáltató különösen nem köteles a Felhasználók számára panasz kezelést, oktatást vagy szaktanácsadást biztosítani a Szolgáltatás igénybevétele kapcsán.

15.5. Amennyiben az Előfizető továbbértékesíti a jelen ÁSZF 4. fejezetében meghatározott céginformációs szolgáltatásokat, az Előfizető – az erre a célra szolgáló továbbértékesítési felületen keresztül – köteles felhívni a saját ügyfelei figyelmét arra, hogy a továbbértékesített kiadmányok és kiadmánynak nem minősülő céginformációs szolgáltatások csak akkor minősülnek közhitelesnek, ha azokat az Előfizető az OCCR-ből való adatlekérdezés eredményeként, változatlan formában jeleníti meg és azokon semmilyen módosítást, átalakítást nem végzett.

15.6. Amennyiben az Előfizető a jelen ÁSZF alapján szolgáltatott céginformáción bármilyen módosítást, illetve változtatást végez, vagy végeztet, illetve a szolgáltatott céginformáció tartalmát nem a szolgáltatott kiadmány, illetve annak másolati példánya útján használja fel (például: egyes adatok kimásolása), úgy az Előfizető az OCCR-t, az IM Cégszolgálatot, illetve a Technikai Szolgáltatót, mint az adat forrását kizárólag oly módon tüntetheti fel, miszerint a szolgáltatott céginformáció a közhiteles nyilvántartás adatainak alapul vételével, azonban az Előfizető által feldolgozva került elkészítésre, így nem minősül közhitelesnek. Az így megváltoztatott, illetve felhasznált céginformációval kapcsolatban a Technikai Szolgáltató nem felel az adatoknak a cégbíróságokon és Igazságügyi Minisztérium elektronikus beszámoló portálján elérhető adatokkal való azonosságáért. Amennyiben a Technikai Szolgáltató észleli, hogy az Előfizető a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, jogosult az Előfizető szolgáltatáshoz való hozzáférést azonnali hatállyal felfüggeszteni.

15.7. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben nem az OCCR-ből való adatlekérdezés eredményeként közvetlenül rendelkezésre álló céginformációt értékesíti tovább, nem jogosult a Céginformációs Szolgálatról szóló Rendeletben meghatározott elnevezések (pl. cégvonlat, cégmásolat, cégbizonyítvány) használatára, mivel ezek csak a közhiteles cégnyilvántartásból származó céginformációk vonatkozásában használhatók.

16. Alkalmazandó jog, jogviták kezelése

16.1. A jelen ÁSZF alapján megkötött Adattovábbítási Szerződésre a magyar jog irányadó.

16.2. A felek között létrejövő Adattovábbítási Szerződésre (az abban foglalt rendelkezéseken felül) kizárólag a jelen ÁSZF irányadó, így nem válik a felek közötti jogviszony részévé semminemű olyan szokás vagy kikötés, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.

16.3. Felek az Adattovábbítási Szerződés alapján létrejövő jogviszonnal kapcsolatos jogvitájuk rendezésére – helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben – a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

1. számú melléklet: Árlista (árak nettóban értendők)

ALAPDÍJ	
Előfizetők esetében	14 000 Ft/hó*
Disztribútorok esetében	56 000 Ft/hó*
KIADMÁNYOK	Forgalmi díj
Cégkivonat	30 Ft/KByte
Cégmásolat	30 Ft/KByte
Cégbizonyítvány kivonat	30 Ft/KByte
Cégbizonyítvány másolat	30 Ft/KByte
Névjegy	30 Ft/KByte
Névlista	30 Ft/KByte
Beszámoló	30 Ft/KByte**
Cégiratok	30 Ft/KByte**
Aláírási címpéldány	30 Ft/KByte**
Céggjegyzésre jogosult elektronikus aláíró tanúsítványa	díjmentes
KIADMÁNYNAK NEM MINŐSÜLŐ EGYÉB CÉGINFORMÁCIÓ	Forgalmi díj
Cégkeresés	30 Ft/KByte
Iratjegyzék	30 Ft/KByte
Beszámolójegyzék	30 Ft/KByte
Személykeresés	30 Ft/KByte
Eltiltott személyre keresés	30 Ft/KByte
Iratjegyzék tartalomjegyzéke	díjmentes
Csatolt adatok	30 Ft/KByte
EGYÉB	Egyedi díj
Cégfigyelés	80 Ft/db/hó
Részletes számlakivonat	50 Ft/db
Visszakapcsolási díj	10 000 Ft/alkalom
Számlavezetési díj (disztribútorok esetében)	a bevétel 4%-a***
Papír alapú számla díja	650 Ft/db
Fizetési felszólítás díja	1500 Ft/alkalom
Számlamódosítás díja	4200 Ft/számla

A 200 kB-ot meghaladó lekérdezések esetén 200 kB kerül kiszámlázásra.

** Leforgalmazható.*

*** Lekérdezésenként 20 KByte fizetendő egységesen.*

**** A díj alapja a Felhasználóknak számlázandó bevétel.*